



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Kaufmännische/n Mitarbeiter/in (w/m/d) in Vollzeit Abteilung: Vertrieb, Bereich Kundenservice

Als mittelständisches Großhandelsunternehmen verfolgen unsere 200 Mitarbeitenden höchste Standards, um unsere Kundschaft qualifiziert zu beraten. Unsere Kernzielgruppen umfassen Pflegeeinrichtungen, Krankenhäuser, Gebäudereinigungen, Hotels und auch Städte und Kommunen. Das Produktportfolio reicht von Reinigungsmitteln, Desinfektionsmitteln, Waschmitteln, Hygieneartikeln über Inkontinenzartikel und Krankenpflegeartikel bis hin zu Reinigungsmaschinen. Innovative und exklusive Produkte fördern den Neueinstieg in eine zukunftsorientierte und krisensichere Branche.

Dein Tätigkeitsgebiet

- Freundlicher Empfang von Besuchern/Kundschaft sowie telefonischer Kundenkontakt
- Annahme, Strukturierung und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Unterstützung im Bereich Kundenkommunikation und Qualitätsprozesse
- Abstimmung mit Fachabteilungen zur Lösung kundenbezogener Fälle
- Pflege relevanter Vorgänge in den internen Systemen

Was dich auszeichnet

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kompetentes, freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang per Telefon- und E-Mailkontakt
- Selbstständige, gewissenhafte Arbeitsweise
- Kenntnisse der gängigen MS Office Programme

Was wir dir bieten

- Offene Unternehmenskultur, die mehrfach zertifiziert wurde
- Weihnachts-/Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexibles Arbeitszeitmodell nach Absprache
- Personalevents
- Modernes Gesundheitsmanagement
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen Familienunternehmen

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung. Jetzt bewerben unter karriere@w-klein.de



Ansprechpartner:
Joachim Arhelger
Personalleitung

T +49 2739 8944 - 334
F +49 2739 4230
M karriere@w-klein.de

Wilhelm Klein GmbH
Gießener Straße 7
57234 Wilnsdorf

